

# NICE EXPRESS SERVICE TERMS AND CONDITIONS

## IMPORTANT NOTICE

When you order services from Nice Express, you, as the "Shipper," agree on your behalf, the consignee of the Shipment ("Consignee"), and anyone else with an interest in the Shipment, that these Terms and Conditions will apply.

## Definitions

- "Shipment" refers to all documents or parcels that travel under one waybill, which can be transported by any method chosen by Nice Express, including air, road, or other carriers.
- A "waybill" includes any shipment identifier or document produced by Nice Express or the Shipper's automated systems, such as a label, barcode, waybill, or consignment note, as well as any electronic versions thereof.
- "Nice Express" refers to any member of the Nice Group or any global cooperative partners of Nice Co. Ltd.

## 1. Customs Clearance and Regulatory Compliance

Nice Express may perform the following activities on behalf of the Shipper or Consignee to provide services:

- Complete any necessary documents, amend product or service codes, and pay any duties, taxes, or other regulatory charges required under applicable laws and regulations ("Customs Duties").
- Act as the true and lawful agent of the Shipper or Consignee or appoint a customs broker to perform export control and customs clearance.
- Redirect the Shipment to the Consignee's customs broker or another address upon request by any person whom Nice Express believes is authorized to do so. The Shipper or Consignee will provide any additional authorization required by applicable law for Nice Express to clear a Shipment.

## 2. Unacceptable Shipments

A Shipment is considered unacceptable if:

- It contains complete firearms, ammunition, explosives, explosive devices or test pieces, air guns, replica or imitation firearms, counterfeit goods, cash, bullion (of any precious metal), live animals, prohibited animal parts or remains such as ivory, human remains

or ashes, loose precious or semiprecious stones, cannabis or its derivatives, or illegal goods such as narcotics or other illicit drugs.

- It is classified as hazardous material, dangerous goods, or restricted articles under ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods) or by IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organization), or other relevant organizations ("Dangerous Goods").
- It contains any other item that Nice Express cannot transport safely or legally.
- The Shipper, Consignee, or any other party with a direct or indirect interest in the Shipment is listed on any applicable sanctions lists as a denied or restricted party.
- The address is incorrect, not properly marked, or its packaging is defective or inadequate to ensure safe transportation with ordinary care in handling.

### **3. Deliveries and Undeliverable**

- Shipments cannot be delivered to PO boxes or postal codes. They are delivered to the Consignee's address provided by the Shipper, but not necessarily to the named Consignee personally. Shipments addressed to locations with a central receiving area will be delivered to that area.
- Nice Express may inform the Consignee of an upcoming delivery or a missed delivery. The Consignee may be offered alternative delivery options, such as delivery on another day, no signature required, redirection, or collection at a Service Point.
- If a Shipment is deemed unacceptable as outlined in Section 2, undervalued for customs purposes, or if the Consignee cannot be reasonably identified or located, or refuses delivery or payment of Customs Duties or other charges, Nice Express will make reasonable efforts to return the Shipment to the Shipper at the Shipper's cost. If returning the Shipment is not possible, it may be released, abandoned, disposed of, or sold without any liability to the Shipper or anyone else. Nice Express reserves the right to destroy any Shipment if prevented by any law or law enforcement agency from returning it, either in whole or in part, to the Shipper, including any Shipment of Dangerous Goods.

### **4. Inspection**

Nice Express reserves the right to open and inspect a Shipment without notice for safety, security, customs, or other regulatory reasons.

## 5. Shipment Charges, Duties and Fees

- Nice Express calculates Shipment charges based on the greater of actual or volumetric weight per piece. Each piece may be re-weighed and re-measured by Nice Express to confirm this calculation. Consignees may be required to pay Customs Duties and other charges as indicated on Nice Express's website in the receiving country before delivery. This includes a fee if Nice Express uses its credit with the Customs Authorities or pays any Customs Duties on behalf of the Consignee.
- The Shipper shall pay or reimburse Nice Express for all Customs Duties and other charges incurred for services provided by Nice Express or on behalf of the Shipper or Consignee if the Consignee fails to pay.

## 6. Nice Express's Liability

- Nice Express's liability for any one Shipment transported by air (including ancillary road transport or stops en route) is limited by the Montreal Convention or the Warsaw Convention, as applicable. In the absence of such Convention, liability is limited to the lower of (i) the current market or declared value or (ii) 22 Special Drawing Rights per kilogram (approximately \$US 30.00 per kilogram). These limits also apply to all other transportation forms except where Shipments are carried only by road, in which case the limits below apply. For cross-border Shipments transported by road, Nice Express's liability is or shall be deemed limited by the Convention for the International Carriage of Goods by Road (CMR) to the lower of (i) current market value or declared value or (ii) 8.33 Special Drawing Rights per kilogram (approximately \$US 11.00 per kilogram). These limits will also apply to national road transportation in the absence of any mandatory or lower liability limits in the applicable national transport law. If the Shipper regards these limits as insufficient, they must make a special declaration of value and request insurance as described in Section 8 or arrange their own insurance. Nice Express's liability is strictly limited to direct loss and damage to a Shipment only and to the per-kilogram limits in this Section 6. All other types of loss or damage are excluded (including but not limited to lost profits, income, interest, future business) whether such loss or damage is special or indirect and even if the risk of such loss or damage was brought to Nice Express's attention.
- Nice Express will make every reasonable effort to deliver the Shipment according to its regular delivery schedules, but these schedules are not binding and do not form part of the contract. Nice Express is not liable for any damages or loss caused by delay. However, for certain Shipments, the Shipper may be able to claim limited

delay compensation under the Money Back Guarantee terms and conditions available on the Nice Express website or from Nice Express Customer Service.

## **7. Claims**

All claims must be submitted in writing to Nice Express within thirty (30) days from the date Nice Express accepted the Shipment; otherwise, Nice Express shall have no liability. Claims are limited to one claim per Shipment, and settlement will be the full and final resolution for all loss or damage related to the Shipment.

## **8. Shipment Insurance**

Nice Express may arrange insurance for loss or damage to the Shipment, covering the full value of the goods, provided the Shipper instructs Nice Express in writing, including by completing the insurance section of the waybill or using Nice Express's automated systems, and pays the applicable premium. Shipment insurance does not cover indirect loss or damage or loss or damage caused by delays.

## **9. Circumstances Beyond Nice Express's Control**

Nice Express is not liable for any loss or damage arising from circumstances beyond its control. These include, but are not limited to, electrical or magnetic damage to or erasure of electronic or photographic images, data, or recordings; any defect or characteristic related to the nature of the Shipment, even if known to Nice Express; any act or omission by a person not employed or contracted by Nice Express (e.g., Shipper, Consignee, third party customs, or other government official); third-party cyberattacks or other information security-related threats; "Force Majeure" events, such as earthquakes, cyclones, storms, floods, fog, war, plane crashes, embargoes, riots, epidemics, pandemics, civil commotion, or industrial action.

## **10. Shipper's Representations, Warranties and Indemnities**

The Shipper agrees to indemnify and hold Nice Express and its directors, officers, employees, and agents harmless from and against all liabilities, losses, and damages arising from the Shipper's failure to comply with the following warranties and representations:

- The Shipment is acceptable for transport under Section 2 above.
- The Shipment was prepared in secure premises by reliable persons and was protected against unauthorized interference during preparation, storage, and any transportation to Nice Express.
- The Shipper has complied with applicable export control, sanctions, customs laws

and regulations, or other applicable regulatory requirements and restrictions related to the import, export, transit, or transfer of goods.

- The Shipper has declared to Nice Express any controlled, dual-use, or military goods subject to government authorizations contained in the Shipment.
- The Shipper has provided all information, permits, licenses, or other government authorizations and documents as required by applicable law or upon request from Nice Express, and all information, permits, licenses, or other government authorizations and documents provided by the Shipper or its representatives are true, complete, and accurate, including the value and description of the goods and Shipper and Consignee information.
- When providing personal data to Nice Express, the Shipper has complied with its legal obligations to process and share this data, including informing affected individuals that personal data, including the Consignee's email address and mobile phone number, is required for transport, customs clearance, and delivery.

### **11. Routing**

The Shipper agrees to all routing and diversion, including the possibility that the Shipment may be carried via intermediate stopping places.

### **12. Privacy**

Nice Express respects the privacy of shippers and consignees and processes personal information in accordance with applicable privacy laws and regulations. Nice Express may collect and use personal information to provide services, including delivery and customs clearance procedures. Nice Express takes appropriate technical and organizational measures to protect the security and confidentiality of personal information.

For more details on the collection, use, and disclosure of personal information, as well as privacy rights, please refer to the Nice Express Privacy Policy. Shippers and consignees are responsible for reviewing this policy as needed.

### **13. Governing Law**

Any dispute arising under or in connection with these Terms and Conditions shall be subject to the non-exclusive jurisdiction of the courts of, and governed by the law of, the country of origin of the Shipment. The Shipper irrevocably submits to such jurisdiction unless contrary to applicable law.

#### **14. Severability**

The invalidity or unenforceability of any provision shall not affect any other part of these Terms and Conditions.

# NICE EXPRESS サービス利用規約

## 重要なお知らせ

Nice Express のサービスを注文する際、あなたは「発送人」として、出荷物の受取人（「受取人」）および出荷物に関心を持つ他のすべての人の代わりに、これらの利用規約が適用されることに同意するものとします。

## 定義

- 「出荷物」とは、Nice Express が選択した方法（航空、道路、その他の運送手段）で輸送されるすべての書類または小包を指します。
- 「送り状」とは、Nice Express または発送人の自動化システムによって作成されたラベル、バーコード、送り状、または委託書、およびその電子版を含む出荷物の識別子または文書を指します。
- 「Nice Express」とは、Nice グループのいずれかのメンバーまたは Nice Co. Ltd. のいずれかのグローバル協力パートナーを指します。

## 1, 通関および規制コンプライアンス

Nice Express は、発送人または受取人を代表して、以下の活動を行うことがあります：

- 必要な書類を作成し、製品またはサービスコードを修正し、適用される法律および規則に基づく関税、税金、その他の規制料金（「関税」）を支払います。
- 発送人または受取人の正当かつ合法的な代理人として行動するか、輸出管理および通関手続きを行うための通関業者を指名します。
- Nice Express が認める任意の人物の要請により、出荷物を受取人の通関業者または別の住所に転送します。発送人または受取人は、Nice Express が出荷物を通関するために必要な追加の承認を提供します。

## 2, 受け入れ不可の出荷物

出荷物が以下の条件を満たす場合、受け入れ不可と見なされます：

- 完全な銃器、弾薬、爆発物、爆発装置または試験品、空気銃、模造または模倣銃器、偽造品、現金、貴金属の延べ棒、生きた動物、禁止された動物の部分または遺骸（象牙など）、人間の遺体または灰、ゆるやかな貴石または半貴石、カンナビスまたはその誘導体、または麻薬その他の違法薬物が含まれている。

- ADR(危険物のヨーロッパ道路輸送規則)または IATA(国際航空運送協会)、ICAO(国際民間航空機関)またはその他の関連組織によって危険物、危険品、または禁止または制限された物品として分類されています(「危険物」)。
- Nice Express が安全または合法的に輸送できないその他のアイテムが含まれている。
- 発送人、受取人、または出荷物に直接的または間接的な関心を持つその他の当事者が、適用される制裁リストに制限された当事者として掲載されている。
- 住所が間違っているか、正しくマークされていない、または包装が安全な輸送を確保するために欠陥があるか不十分である。

### 3, 配送および配送不能

- 出荷物は、PO ボックスまたは郵便番号には配送できません。それらは発送人によって提供された受取人の住所に配達されますが、必ずしも名指しの受取人個人に配達されるわけではありません。中央受取エリアがある場所に宛てられた出荷物は、そのエリアに配達されます。
- Nice Express は、受取人に対して配送予定または配送ミスを通知することがあります。受取人には、別の日の配達、署名不要、転送、サービスポイントでの受け取りなど、代替の配達オプションが提供されることがあります。
- 出荷物が第 2 条で示されたように受け入れ不可と見なされる場合、関税目的で過小評価されている場合、または受取人が合理的に特定または所在できない場合、受取を拒否するか、関税またはその他の料金の支払いを拒否した場合、Nice Express は発送人の費用で出荷物を返却するために合理的な努力を払います。出荷物を返却できない場合は、発送人や他の誰にも責任を負わずに、出荷物が放棄、処分、または販売される可能性があります。Nice Express は、法律または法執行機関によって、発送人に返送することができない場合、出荷物を破壊する権利を有します。

### 4, 検査

Nice Express は、安全性、セキュリティ、税関、またはその他の規制上の理由から、出荷物を通知なしで開封して検査する権利を留保します。



## 5, 運送料金、関税、および手数料

- Nice Express は、実際の重量または容積重量のいずれか大きい方に基づいて運送料金を計算します。各個は、Nice Express によって再計量および再測定され、この計算が確認されることがあります。受取人は、Nice Express のウェブサイトを示されている関税およびその他の料金を、受取国での配達前に支払う必要があります。これには、Nice Express が税関当局と信用を使用する場合や、受取人に代わって関税を支払う場合に発生する手数料が含まれます。
- 受取人が支払わない場合、発送人は、Nice Express が提供したサービスに関して発生したすべての関税およびその他の料金を支払うか、Nice Express に払い戻すものとします。

## 6, Nice Express の責任

- 航空(関連する陸路輸送または途中の停止を含む)によって輸送される単一の出荷物に関する Nice Express の責任は、適用されるモントリオール条約またはワルシャワ条約によって制限されます。そのような条約がない場合、責任は (i) 現在の市場価値または宣言された価値のいずれか低い方、または (ii) 特別引出権 22 キログラムあたり(約 30.00 米ドル/キログラム)のいずれか低い方に制限されます。これらの制限は、出荷物が陸路でのみ輸送される場合を除き、その他のすべての輸送形式にも適用されます。この場合、下記の制限が適用されます。

陸路輸送される国境を越えた出荷物に関して、Nice Express の責任は、道路による国際貨物輸送に関する条約 (CMR) によって制限されるものとし、現在の市場価値または宣言された価値のいずれか低い方、またはキログラムあたり 8.33 特別引出権(約 11.00 米ドル/キログラム)とします。これらの制限は、適用される国内運送法において義務的または低い責任制限がない場合には、国内陸路輸送にも適用されます。

発送人がこれらの制限を不十分と見なす場合、発送人は特別な価値の宣言を行い、第 8 条で説明されているように保険を請求するか、独自の保険を手配する必要があります。

Nice Express の責任は、出荷物に対する直接的な損失および損害にのみ厳密に制限されており、第 6 条のキログラムあたりの制限に従います。その他のすべての種類の損失または損害は(特別または間接的な損失または損害を含むがこれに限定されず)、そのような損失または損害のリスクが Nice Express に通知された場合でも除外されます。

- Nice Express は、通常の配達スケジュールに従って出荷物を配達するために合理的な努力を払いますが、これらのスケジュールは拘束力がなく、契約の一部を構成しません。Nice Express は、遅延によって引き起こされる損害または損失に対して責任を負いません。ただし、特定の出荷物に対しては、発送人が Nice Express のウェブサイトまたは Nice Express カスタマーサービスから利用可能な返金保証の利用規約に基づいて、限定的な遅延補償を請求できる場合があります。

## 7, クレーム

すべてのクレームは、Nice Express が出荷物を受け入れた日から 30 日以内に書面で Nice Express に提出されなければなりません。そうでなければ、Nice Express は一切の責任を負いません。クレームは出荷物ごとに 1 回に制限され、和解は出荷物に関連するすべての損失または損害に対する完全かつ最終的な解決となります。

## 8, 出荷保険

Nice Express は、出荷物の損失または損害に対する保険を手配し、商品の全価値をカバーすることができます。発送人が保険を指示する書面を Nice Express に提出し、送り状の保険欄に記入するか、Nice Express の自動化システムを使用し、適用される保険料を支払った場合に限りです。出荷保険は、遅延による間接的な損失または損害、または損害をカバーしません。

## 9, 免責

Nice Express は、その制御を超えた状況から生じる損失または損害に対して責任を負いません。これには、電子的または写真の画像、データ、記録の電磁的または磁気的な損傷または消去、Nice Express に知られている場合でも出荷物の性質に関連する欠陥または特性、Nice Express に雇用または契約されていない人物（例：発送人、受取人、第三者の税関またはその他の政府の役人）による行為または不作為、第三者のサイバー攻撃またはその他の情報セキュリティ関連の脅威、「不可抗力」イベント（地震、サイクロン、嵐、洪水、霧、戦争、航空機事故、禁輸、暴動、疫病、パンデミック、市民騒乱または産業行動）などが含まれます。

## 10, 発送人の表明、保証、および補償

発送人は、以下の保証および表明を遵守しないことから生じるすべての責任、損失、および損害について、Nice Express およびその取締役、役員、従業員、および代理人を補償し、無害に保つことに同意します：

- 出荷物は、第 2 条に基づいて輸送可能です。
- 出荷物は、信頼できる人物によって安全な施設で準備され、準備、保管、および Nice Express への輸送中に不正干渉から保護されていました。
- 発送人は、適用される輸出管理、制裁、税関法および規則、または商品の輸入、輸出、通過または転送に関連するその他の適用される規制要件および制限を遵守しています。
- 発送人は、Nice Express に、出荷物に含まれる政府の認可を受けた統制された二重用途または軍事品を申告しました。
- 発送人は、適用法または Nice Express の要請に基づいて必要なすべての情報、許可、ライセンス、その他の政府の認可および文書を提供し、発送人またはその代表者が提供したすべての情報、許可、ライセンス、その他の政府の認可および文書が真実で、完全で、正確であることを保証します。
- 発送人は、個人データを Nice Express に提供する際に、このデータを処理および共有する法的義務を遵守し、個人データ(受取人のメールアドレスおよび携帯電話番号を含む)が輸送、通関および配達のために必要であることを影響を受ける個人に通知しています。

## 11, ルーティング

発送人は、経由地を通過する可能性を含め、すべてのルーティングおよび転送に同意します。

## 12, プライバシー

Nice Express は、発送人および受取人のプライバシーを尊重し、個人情報を適用されるプライバシー法および規則に従って処理します。Nice Express は、配送および通関手続きを含むサービスを提供するために、個人情報を収集および使用することがあります。Nice Express は、適切な技術的および組織的な措置を講じて、個人情報の安全性と機密性を保護します。

個人情報の収集、使用、開示に関する詳細およびプライバシーに関する権利については、Nice Express のプライバシーポリシーをご参照ください。発送人および受取人は、必要に応じてこのポリシーを確認する責任を負います。

### 13, 準拠法

これらの利用規約に基づくまたは関連するすべての紛争は、出荷物の発信国の裁判所の非排他的管轄権に従うものとし、その法律に準拠します。発送人は、適用法に反しない限り、この管轄権に取消不能に同意します。

### 14, 分離可能性

規定の無効または執行不能性は、これらの利用規約の他の部分に影響を与えません。